

# Všeobecné podmienky spoločnosti Ozarea – news, s.r.o. na poskytovanie služby prístupu do siete Internet

vydané v súlade so zákonom NR SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“)

## Čl. 1 Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

Ozarea -news, s.r.o. so sídlom nám. Škultétyho č. 3, 990 01 Veľký Krtíš, Slovenská republika, IČO: 31 601 596, zápis: obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 1747/S (ďalej len „Ozarea“), za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o pripojení uzatváraanej medzi Ozarea -news, s.r.o., ako Poskytovateľom, a právnickou alebo fyzickou osobou, ako Účastníkom, týkajúcich sa poskytovania služby prístupu do siete Internet, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služby prístupu do siete Internet.

**1.1** OZAREA je oprávneným Poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej Služby prístupu do Siete Internet a ďalších služieb.

**1.2** Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

**1.3** Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

- a) „Cena“ je cena za Službu poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy a Účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v Tarife.
  - b) „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú (I) označené ako dôverné alebo (II) je na základných okolnosti rozpoznateľné, že sú dôverné alebo (III) sú označené ako obchodné tajomstvo.
  - c) „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o pripojení“.
  - d) Prístupové meno Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi spoločnosťou Ozarea spolu s Heslom.
  - e) „Káblový modem“ je spolu s príslušenstvom, ktoré tvorí najmä TP kábel, napájací zdroj, USB kábel a adaptér, jedným zo Zariadení Poskytovateľa a pripája sa medzi Počítač a Koncový bod.
  - f) „Koncový bod“ je rozhranie Siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej vo Formulári ako Miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie Počítača a alebo Zariadení Poskytovateľa k Sieti.
  - g) „Obdobie“ je časové obdobie vymedzené vo Formulári, na ktoré je Účastník povinný platiť Cenu. Začiatok Obdobia pri poskytovaní Služby sa neurčuje podľa kalendárneho mesiaca. Začiatok Obdobia určí každému Účastníkovi Poskytovateľ podľa svojich účtovacích cyklov. Odo dňa Pripojenia do začiatku Obdobia sa vypočíta pomerná časť Ceny.
  - h) „PIN kód“ je číselný údaj slúžiaci na identifikáciu Účastníka v komunikácii s Poskytovateľom, stanovený podľa postupu určeného Poskytovateľom.
  - i) „Počítačom“ sa rozumie hardwarové a softwarové vybavenie, vstupné a výstupné zariadenia.
  - j) „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie služby prístupu do siete Internet“.
  - k) „Porucha“ je úplné prerušenie poskytovania Služby, pri čom na obnovenie poskytovania Služby je nutné Poruchu odstrániť.
  - l) „Pripojením“ sa rozumie prispôbenie Siete umožňujúce konkrétne fyzické pripojenie Počítača za účelom poskytovania Služby.
  - m) Heslo slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. Sieťová adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých.
  - n) „Sieť“ je verejná elektronickej komunikačná sieť Poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriaďovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie Počítača na druhej strane. Súčasťou Siete sú Zariadenia Poskytovateľa.
  - o) „Sieť Internet“ je medzinárodná verejná elektronickej komunikačná sieť na prenos dát, ktorá umožňuje pripojeným koncovým Účastníkom vzájomne sa spojiť.
  - p) „Služba“ je verejná elektronickej komunikačná Služba prístupu do siete Internet a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom Siete Internet alebo v súvislosti s ňou.
  - r) „Tarifa“ je sadzobník vydaný Poskytovateľom (§ 42 Zákona), ktorý obsahuje Cenu, ceny za jednorázové služby, prípadne iné platby. Tarifa je dostupná na ZS. Pod pojmom Tarifa sa v Zmluve rozumie platná a účinná Tarifa.
  - s) „Zariadenia Poskytovateľa“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronickej komunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, Káblový modem, Koncový bod, vedenia, ich príslušenstvo a pridružené prostriedky). Zariadenia Poskytovateľa patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.
  - t) „Zmluva“ je Zmluva o pripojení uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účastníkom a pozostáva zo všetkých takých Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.
  - u) „Zmluvné dokumenty“ sú Podmienky, Formulár, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.
  - v) „ZS“ je zákaznícke stredisko Poskytovateľa.
- 1.4** Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

## Čl. 2 Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služby

**2.1** Poskytovateľ uzavrie Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto Podmienkach, ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok.

**2.2** Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, ak:

- a) jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
- b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku poskytujúceho elektronickej komunikačné služby a/alebo elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „podnik elektronickej komunikácie“) alebo Poskytovateľ alebo iný podnik elektronickej komunikácie už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu z tohto dôvodu vypovedal,
- c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať,
- d) záujemca nesúhlasí s Podmienkami.

**2.3** Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiadá o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho kontaktnú adresu, právo užívať Miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii na ZS.

**2.4** Podmienky platia pre celé územie SR, ale Poskytovateľ poskytuje Službu len v tých lokalitách, v ktorých to Sieť umožňuje a Poskytovateľ začal poskytovať Službu v takejto lokalite. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže Účastník pri využití Služby komunikovať aj s tými Účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia SR.

**2.5** Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy podľa čl. 2.2.a) Podmienok najmä v týchto prípadoch:

a) v Mieste inštalácie nie je vybudovaný Koncový bod,

b) v danej lokalite to neumožňuje Sieť alebo Poskytovateľ nezačal poskytovať Službu v tejto lokalite.

c) Počítač neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie Služby.

**2.6** Poskytovateľ nie je povinný prispôbovať vybavenie Počítača stanoveným kritériám, ak Počítač nespĺňa stanovené kritériá.

### **Č 1.3 Popis predmetu Zmluvy**

**3.1** Predmetom Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služby je:

a) záväzok Poskytovateľa zriadiť Pripojenie a poskytovať Účastníkovi po čas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovné uvedené v Zmluve,

b) záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za zriadenie Pripojenia a za poskytovanie Služby Cenu podľa Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

**3.2** Poskytovateľ pri poskytovaní Služby nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie Počítač a do Siete Internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Poskytovateľ nie je zodpovedný za odstraňovanie a ani za obstarávanie odstraňovania prípadných porúch a výpadkov v činnosti takéhoto pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Účastníkovi.

**3.3** Ustanovenie bodu 3.2. Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Siete.

### **Č 1.4 Obsah Služieb**

**4.1** Aktuálne informácie o rozsahu Služby sú uvedené v Tarife alebo iných Zmluvných dokumentoch a sú verejne prístupné na ZS.

**4.2** Poskytovateľ poskytuje Službu ako časovo neobmedzenú službu.

**4.3** Súčasťou produktov nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti Účastníkovi, ktoré vyplývajú z charakteru Siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným Účastníkom prístupu do Siete Internet kdekoľvek na svete.

**4.4** Ak zmluva alebo, ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem Služba internet rozumie sa tým elektronická komunikačná služba poskytovaná Poskytovateľom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez prístup k pevnej sieti prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu prostredníctvom technológie ETHERNET. Služba internet umožňuje Účastníkovi používanie služieb internetového prístupu a doplnkových služieb.

**4.5** Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých balíkoch služieb nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s resp. v Mbit/s, uvedenej v Tarife. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou zariadenia, ktoré Účastník používa pri používaní služieb Internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti.

**4.6** Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb Účastníkovi na nevyhnutný čas, môže Poskytovateľ v prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete, bezpečnosti služby, alebo pri zaistení jej ohrozenia, alebo zraniteľnosti, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu v období krízového stavu, alebo z dôvodu iného dôležitého verejného záujmu.

**4.7** Minimálna rýchlosť je najnižšia rýchlosť, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi podľa zmluvy.

**4.8** Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii prinajmenšom určitý čas denne.

**4.9** Bežne dostupná rýchlosť je dostupná prinajmenšom počas hodín mimo obdobia najväčšieho zaťaženia a 90% času počas obdobia najväčšieho zaťaženia.

**4.10** Proklamovaná rýchlosť neprekračuje maximálne rýchlosti definované v zmluve.

### **Č 1.5 Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služby**

**5.1** Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať.

**5.2** Pre užívanie Služby potrebuje Účastník funkčný a nainštalovaný Počítač spĺňajúci stanovené kritériá.

**5.3** Poskytovateľ je oprávnený žiadať depozit za určené Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Účastník prevezme od Poskytovateľa.

**5.4** Účastník sa zaväzuje riadne používať Zariadenia Poskytovateľa, najmä sa Účastník zaväzuje nepripájať k Zariadeniam Poskytovateľa žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

**5.5** Účastník nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Poskytovateľa. Účastník nesmie najmä zmeniť miesto inštalácie bez vedomia Poskytovateľa, poskytovať Zariadenia Poskytovateľa ako záloh alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Účastník nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od Poskytovateľa a písomné oprávnenie.

**5.6** Účastník je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Účastníkovi právo na výmenu Zariadenia Poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v Tarife. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, Účastník je im povinný oznámiť, že Zariadenia Poskytovateľa sú majetkom Poskytovateľa, a doručiť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní.

### **Č 1.6 Práva a povinnosti Účastníka**

**6.1** Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv Poskytovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

**6.2** Účastník má právo písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu. Účastník je povinný pred zmenou Miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu Miesta inštalácie podľa Tarify a, ak v novom Mieste inštalácie nie je zriadený Koncový bod, aj cenu za zriadenie Koncového bodu. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre Poskytovateľa neprijateľná, informuje Účastníka, že môže zotrvať na doterajšom Mieste inštalácie alebo môže Zmluvu vypovedať.

**6.3** Ak je pre realizáciu poskytovania Služby nutná odborná spolupráca s dodávateľom Počítača, je Účastník povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Účastník sa zaväzuje zoznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu Služby.

**6.4** Účastník týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Poskytovateľa v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, a to za prítomnosti Účastníka alebo jeho zást. Za účelom plnenia Zmluvy sa Účastník zaväzuje umožniť na požiadanie Poskytovateľovi prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činnosti Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Účastníka najmä podľa čl. 5.4 a čl. 7 Podmienok.

**6.5** Poskytovateľ si vyhradzuje právo pred inštaláciou software Poskytovateľa do Počítača previesť na Počítači antivírusovú kontrolu. Prevedením antivírusovej kontroly Poskytovateľ v žiadnom prípade nezaručuje, že antivírusová kontrola zistí a odstráni všetky viry na Počítači. Poskytovateľ nie je povinný vykonať takúto antivírusovú kontrolu.

**6.6** Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení Poskytovateľa môže viesť k výpadku poskytovania Služby, prípadne viesť k strate dát na Počítači. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na Počítači a Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v Sieti Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností Poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

**6.7** Poskytovateľ poskytne Účastníkovi Prístupové heslo, ktoré je Poskytovateľ oprávnený zmeniť, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane Poskytovateľa. Účastník sa zaväzuje so svojim Prístupovým heslom nakladať ako s Dôvernou informáciou a utajovať ho. Účastník nesie zodpovednosť za použitie svojho Prístupového hesla. Účastník môže písomne, prípadne iným spôsobom, ktorý mu Poskytovateľ umožní, požiadať Poskytovateľa o zmenu svojho Prístupového hesla. Spolu so žiadosťou je Účastník povinný zaplatiť cenu za zmenu Prístupového hesla podľa Tarify.

**6.8** Účastník nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke Účastníka, ako i za informácie a údaje použité Účastníkom v súvislosti s užívaním Služby. Účastník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Siete Internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Účastník berie na vedomie, že pri užívaní Služby alebo iných služieb on-line, existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať neoprávnený prístup k Počítaču. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb do Počítača alebo k akejkoľvek strate dát Účastníka umiestnených na Počítači ani za prípadné užívanie takých aplikácií Účastníkom.

**6.9** Účastník je povinný využívať Službu len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa (napr. technické podmienky, zásady správneho užívania elektronickej pošty a pod.), ak ich Poskytovateľ poskytne Účastníkovi, najmä sa zaväzuje dodržiavať Zásady správneho užívania podľa čl. 7 Podmienok.

**6.10** Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie Počítača tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohlo dôjsť k ich šíreniu napríklad prostredníctvom elektronickej pošty alebo do iných častí Siete.

**6.11** Účastník je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu a neposkytovať ho tretej osobe. Účastník je povinný požiadať písomne o zmenu PIN kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím PIN kódu neoprávnenou osobou.

**6.12** Účastník má právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich a využívať a poskytovať aplikácie a služby bez diskriminácie prostredníctvom svojej Služby prístupu k Internetu.

**6.13** Účastník má právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, ako zariadenie priamo, alebo nepriamo pripojené k rozhraniu verejnej telekomunikačnej siete.

#### **Čl. 7 Zásady správneho používania**

**7.1** Cieľom povinností Účastníka, ktoré sú uvedené v čl. 7 Podmienok je najmä zabránenie používania Služby spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie Zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania Služby pre ostatných Účastníkov.

**7.2** Konanie Účastníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 7 Podmienok sa považuje za zneužívanie Služby. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má Poskytovateľ právo vyzvať Účastníka, aby upustil od porušovania Zmluvy. Ak nenastane náprava do 15 dní od zaslania výzvy alebo ak po obdržaní výzvy Účastník na ďalej porušuje čl. 7 Podmienok, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia Zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady spôsobenej škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 7 Podmienok je demonštratívne, za zneužitie Služby s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.

**7.3** Účastník sa zaväzuje neodoberať /neužívať taký rozsah Služby, ktorý si s Poskytovateľom zmluvne nedohodol a za poskytovanie ktorého neplatí v zmysle čl. 10.1 Podmienok, a nevykonať ani nikomu neumožniť vykonať neoprávnené zásahy do Siete, ktoré by mu umožnili využívanie takého rozsahu Služby. Ak Poskytovateľ pri technickom audite Siete alebo iným spôsobom zistí sprístupnenie rozsahu Služby, na užívanie ktorého Účastník nie je oprávnený, je Poskytovateľ oprávnený postupovať podľa čl. 7.11 Podmienok.

**7.4** Účastník sa zaväzuje užívať Službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Účastník nie je oprávnený najmä zdieľať Službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné používanie Služby tretej osobe. Účastník je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie Služby na Počítači. Účastník ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity, lebo sú považované za obchodné aktivity:

- Poskytovanie internetového prístupu do Siete tretím osobám prostredníctvom Účastníkovho Pripojenia
- Účastník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného používania Služby treťou osobou. V prípade porušenia povinností ustanovených v Podmienkach vrátane tohto odseku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 266,- Eur za každé také porušenie a Účastník je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

**7.5** Pri používaní Služby je Účastník povinný (I) riadnym spôsobom používať všetky technické prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Poskytovateľa, (II) brať ohľad na práva a oprávnené záujmy ostatných Účastníkov a (III) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a dobré mravy. V tejto súvislosti je zakázané najmä:

- úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodiť Sieť alebo jej časť
- zasahovať do Siete a Zariadení Poskytovateľa, najmä pripájať iné zariadenia, než pre ktoré je Koncový bod zriadený, prekladať Koncový bod, resp. Koncové body, ak ich bolo Poskytovateľom zriadených viac, a zvyšovať ich počet.

**7.6** Zásahy do Siete a Zariadení Poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené Poskytovateľom.

**7.7** Účastník sa zaväzuje nepripájať ku Koncovému bodu viac ako jeden Káblový modem a ku Káblovému modemu viac ako jeden Počítač, ak nie je pre Účastníkom odoberanú Službu v Tarife stanovené inak.

**7.8** Poskytovateľ je povinný poskytovať riadnu dostupnosť k Službe a táto povinnosť nemôže byť splnená, ak je Sieť preťažená. V tejto súvislosti sú Užívatelia oprávnení využívať Službu len v rámci povolenej kapacity. Poskytovateľ môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé rozsahy Služby. Prekročenie povoleného objemu nastane, keď po čas doby určenej Poskytovateľom bol vyčerpaný objem prenesených dát povolený pre daný rozsah Služby. Ak Účastník dosiahne 90% povoleného objemu za určenú dobu, Poskytovateľ zašle Účastníkovi oznámenie, v ktorom sú definované právne následky. Ak Účastník dosiahne 100% povoleného objemu za určenú dobu, Poskytovateľ služby má nárok obmedziť poskytovanie Služby prostredníctvom zníženej rýchlosti prenosu dát.

**7.9** Pri posielaní a prijímaní správ elektronickou poštou (e-mailom), bude najmä nasledovné správanie Účastníka považované za konanie v zlom úmysle:

- Vyhrožovať sa, urážať alebo obťažovať ostatných Účastníkov Internetu prostredníctvom nevhodného slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou e-mailových správ;
- Posielať ďalej reťazové listy (chain letters) a/alebo nabádať posielanie takýchto listov, bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať ;
- Odoslať správu, v adrese odosielateľa ktorej je adresa elektronickej pošty tretej osoby, bez súhlasu oprávneného Účastníka účtu elektronickej pošty s touto adresou;
- Posielanie hromadných alebo komerčných správ spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod názvom „spamming“. Toto zahŕňa okrem iného: hromadné správy s obchodným obsahom, oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, podpisové petície a správy s náboženským obsahom;
- Posielanie e-mailových bômb. E-mailová bomba je e-mailová správa, ktorá je zasielaná obeti vo veľkom počte;
- Posielať veľké/objemné správy a súbory s úmyslom narušenia servera alebo e-mailového účtu;
- Preťaženie Siete Internet alebo Siete, ktoré má za následok alebo ktoré vedie k zníženiu rýchlosti alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku Siete.

**7.10** Pri používaní Služby je Účastník povinný (I) riadnym spôsobom používať všetky technické, hardwarové a softwarové prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Poskytovateľa, (II) brať ohľad na práva a záujmy ostatných Účastníkov a (III) dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity:

- ziskavanie prístupu do počítačových systémov, sietí, údajov a softwaru bez príslušného povolenia alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete ;
- modifikovať alebo zničiť dáta iných Účastníkov;
- rozširovať vírusy;
- používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúce jej narušovanie;
- porušovať etické pravidlá správania na Sieti Internet;
- monitorovať , skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných Účastníkov alebo počítačových portoch.

**7.11** V prípade, že Účastník porušuje pravidlá uvedené v čl. 7.9 a 7.10 Podmienok, je Poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných Účastníkov a Siete, a následne informovať Účastníka o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby. Poskytovateľ je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy. Ak Poskytovateľ neodstúpil od Zmluvy, znovupripojí takéhoto Účastníka, len ak Účastník dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať, a zaplatí cenu za znovupripojenie.

## **Č I. 8 Zhrmažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch**

**8.1** Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať a osobné údaje Účastníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä zákonom č. 122/2013 Z. z. a Zákonomom.

**8.2** Účastník je povinný písomne informovať Poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa takejto zmeny. Táto povinnosť sa primerane vzťahuje aj na Účastníka, ktorý je právnickou osobou, ohľadom jeho základných identifikačných údajov uvedených v Zmluve.

**8.3** Ak Účastník nespĺni svoju povinnosť podľa čl. 8.2 Podmienok, Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Účastníkovi.

**8.4** Spracúvanie osobných údajov Účastníka v rozsahu Formulára je nevyhnutné na plnenie Zmluvy.

**8.5** Účastník súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Účastníka o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službou, pri čom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.

**8.6** Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ.

**8.7** Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje Účastníka bezodkladne po splnení účelu ich spracúvania. V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka, aj keď o to písomne požiada.

**8.8** Účastník berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Poskytovateľom a Účastníkom môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Účastník a alebo jeho prejavov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Účastníka.

## **Č I. 9 Práva a povinnosti Poskytovateľa**

**9.1** Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služby.

**9.2** Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo Siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Účastníka.

**9.3** Poskytovateľ je z dôvodu ochrany Siete a Služby oprávnený vykonávať antivírusovú a antispamovú kontrolu elektronickej pošty Účastníka. V prípade, ak príslušný software identifikuje v správe elektronickej pošty vírus alebo ju označí za spam, je Poskytovateľ oprávnený takúto správu odstrániť. Poskytovateľ má právo vložiť do správy elektronickej pošty oznam o vykonaní kontroly.

**9.4** Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softwarové alebo hardwarové zmeny v Sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality Služby.

**9.5** Ak účet elektronickej pošty pridelený Účastníkovi Poskytovateľom nebol počas predchádzajúcich piatich mesiacov používaný, Poskytovateľ je bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Účastníka oprávnený pozastaviť poskytovanie služby správy uvedeného účtu, a zároveň ku dňu pozastavenia poskytovania uvedenej služby odstrániť obsah uvedeného účtu. V prípade pozastavenia poskytovania služby podľa predchádzajúcej vety možno uvedenú službu opätovne aktivovať po kontaktovaní ZS alebo iným vhodným spôsobom, ktorý určí Poskytovateľ.

**9.6** Ak účet elektronickej pošty pridelený Účastníkovi Poskytovateľom nebol používaný nepretržite po dobu šesť mesiacov, Poskytovateľ je oprávnený uvedený účet zrušiť a jeho obsah odstrániť. Poskytovateľ je bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Účastníka oprávnený prideliť adresu účtu elektronickej pošty zrušeného podľa predchádzajúcej vety inému Účastníkovi.

**9.7** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže viesť databázu Účastníkom uskutočnených operácií v rámci Sieťi a mimo nej. Účastník týmto dáva súhlas Poskytovateľovi s prípadným meraním objemu prenášaných dát technickými prostriedkami Poskytovateľa, prípadne inými činnosťami obdobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním Služby. Poskytovateľ považuje takto získané údaje za dôverné.

**9.8** Poskytovateľ je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať Sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti Účastníka, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na nehnuteľnosť Účastníka, vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, to všetko aj v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv o pripojení, údržbou, technickým auditom Sieťi alebo výkonom činností podľa čl. 11 Podmienok.

## **Čl. 10 Cena a platobné podmienky**

**10.1** Účastník je povinný zaplatiť (I) cenu v pravidelných opakovaných platbách na každé obdobie, ktorá zahŕňa používanie pripojenia na sieť, poskytovanie služby a poskytnutie káblového modemu, (II) cenu za jednorazové služby, a (III) iné platby, napríklad depozit. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol.

**10.2** Účastník má právo zvoliť si spôsob platby a Obdobie vyznačením v zmluve. Spôsob platby a obdobie môžu byť menené dohodou zmluvných strán podľa čl. 16.2 Podmienok. Vo výnimočných prípadoch, napr. pri zmene zúčtovacích cyklov, je Poskytovateľ oprávnený zmeniť obdobie aj jednostranne.

**10.3** Cena sa platí na obdobie, v ktorom bude poskytovaná Služba. Posledným dňom splatnosti ceny je posledný deň v mesiaci, ak nie je v Zmluve alebo na faktúre uvedené inak.

**10.4** Všetky platby uvedené v Zmluve je Účastník povinný riadne a včas uhrádzať. Ak je Účastníkovi posielaná faktúra, v prípade pochybností sa faktúra považuje za doručení 5. (piaty) pracovný deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na poslednú známu kontaktnú adresu Účastníka na poštovú prepravu alebo zaslanie elektronickej poštou.

**10.5** Účastník je povinný pri úhrade ceny uviesť na platobnom doklade úplne a správne všetky údaje týkajúce sa jeho osoby a právnej subjektivity, vrátane uvedenia variabilného symbolu. Ak v dôsledku nesplnenia povinnosti ustanovenej v tomto odseku nebude možné priradiť účastníkom vykonanú úhradu ceny v systéme zúčtovania platieb poskytovateľa k účtu účastníka, bude sa táto skutočnosť považovať za omeškanie Účastníka s úhradou Ceny.

**10.6** Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať službu skôr, ako Účastník zaplatí Cenu na príslušné Obdobie, cenu za zriadenie Koncového bodu, ak sa zriaďuje, cenu za zriadenie a aktiváciu Pripojenia a depozit.

**10.7** Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie Ceny aj v súvislosti so zmenou zúčtovacích cyklov, zmenou rozsahu Služby, zmenou Tarify, z administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyrozumienia.

**10.8** Účastník nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.

**10.9** Poskytovateľ je oprávnený započítavať svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Účastníka, a to jednostranným započítaním.

**10.10** V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky. Toto ustanovenie sa použije aj v prípadoch, v ktorých k oneskoreniu s vykonaním úhrady dôjde v dôsledku Účastníkom nesprávne alebo neúplne uvedených údajov nevyhnutných na označenie (identifikáciu) ním vykonanej platby a tiež ak k oneskoreniu úhrady dôjde v dôsledku okolností na strane banky alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého Účastník platbu realizoval.

**10.11** Cenu uhradenú Účastníkom na Obdobie, počas ktorého Účastník po zániku Zmluvy už Službu nevyužíval, je Poskytovateľ oprávnený si ponechať len v prípade zániku Zmluvy odstúpením zo strany Poskytovateľa. V ostatných prípadoch bude Účastníkovi vrátená pomerná časť uhradenej Ceny na základe jeho písomnej žiadosti v rovnakej lehote ako depozit podľa čl. 5.9 Podmienok.

**10.12** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú cena za zriadenie a aktiváciu Pripojenia, cena za zriadenie Koncového bodu a iné jednorazové platby nevratné.

**10.13** Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči Účastníkovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

**10.14** Poskytovateľ má právo na úhradu Ceny podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Účastník skutočne využíval Službu.

## **Čl. 11 Dočasné pozastavenie poskytovania Služby**

**11.1** Ak nie je dohodnuté inak, Účastník má právo mesiac vopred písomne požiadať o pozastavenie poskytovania Služby maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roku v trvaní spolu maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o pozastavenie poskytovania Služby je Účastník povinný uviesť dátum žiadaného znovupripojenia, inak nie je Poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Po znovupripojení je Účastník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa Tarify. Účastník nemá právo požiadať o pozastavenie poskytovania Služby, ak by mala byť Služba pozastavená počas plynutia výpovednej lehoty.

**11.2** Akékoľvek porušenie čl. 7 Podmienok Účastníkom je považované za zneužívanie Služby a za podstatné porušenie Zmluvy a Poskytovateľ je z tohto dôvodu, ako aj v z dôvodu iného zneužitia Služby, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v čl. 7 Podmienok nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení Služby následne informovať Účastníka najneskôr do 7 pracovných dní od pozastavenia alebo obmedzenia Služby. Ak Účastník zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za znovupripojenie podľa Tarify, Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti Účastníka v primeranej lehote obnoví poskytovanie Služby v pôvodnom rozsahu.

**11.3** Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity Sieťi alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Sieťi. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto odseku oznámi Poskytovateľ

Účastníkovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania Služby.

**11.4** Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník riadne nezaplatí splatnú Cenu alebo iný splatný záväzok voči Poskytovateľovi, vrátane akýchkoľvek záväzkov Účastníka vzniknutých pri poskytovaní iných služieb ako Služby, ani do 15 dní odo dňa splatnosti Ceny alebo iného záväzku, a to (I) až do času úplného uspokojenia celej dlžnej sumy Účastníka, vrátane jej príslušenstva, a zaplatenia ceny za znovupripojenie podľa Tarify alebo (II) do zániku Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený pripojiť Účastníka po zaplatení dlžnej sumy.

**11.5** Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka.

**11.6** Poskytovateľ je oprávnený si ponechať Cenu v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie Služby podľa čl. 7, čl. 11.2 až 11.5 Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služby pozastavené alebo obmedzené.

## **Čl. 12 Zodpovednosť za škodu**

**12.1** Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služby so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhraní Siete. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky potrebné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia škody.

**12.2** Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služby, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v Sieti Internet, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom Služby, ani za prenos údajov a dát prostredníctvom Siete Internet.

**12.3** Poskytovateľ nezodpovedá za škody a iné ujmy, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla odstránením správy elektronickej pošty, v ktorej príslušný software identifikoval vírus alebo ju označil za spam; Poskytovateľ nezodpovedá ani v prípade, ak software vyhodnotí správu elektronickej pošty nesprávne.

**12.4** Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Počítača a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku.

**12.5** Účastník je povinný dbať na to, aby na Zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Účastník týmto preberá zodpovednosť za vznik akejkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v Mieste inštalácie alebo v priestoroch Účastníka, a to od okamihu ich prevzatia Účastníkom až do ich odovzdania Poskytovateľovi. Ak napriek tomu vznikne škoda postupuje sa primerane podľa čl. 5.8 Podmienok.

**12.6** Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Podmienok, nie však ušlý zisk. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa Cene Účastníkom odoberanej Služby na jeden mesiac uvedenej v Tarife.

**12.7** Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Účastníka, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Účastník nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi upravujúcimi predchádzanie vzniku škody alebo obmedzenie jej rozsahu.

**12.8** Povinnosti Poskytovateľa sa budú považovať za splnené a Poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

- a) škoda bola spôsobená káblovým modемом alebo zariadením, ktoré nedodal Účastníkovi Poskytovateľ;
- b) škoda bola spôsobená nesprávnym používaním Káblového modemu;
- c) Účastník nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo neumožnil vstup;
- d) Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uvedenú v čl. 14.4 Podmienok; alebo
- e) bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami.

**12.9** Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zneužitím Účastníkovho Prístupového hesla. Účastník je zodpovedný za akékoľvek neautorizované pripojenie sa do Siete, ak svoje heslo nedostatočne utajoval alebo s ním nenakladal ako s Dôvernou informáciou.

**12.10** Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

**12.11** Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované Poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Počítača na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Porúch.

**12.12** Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 7 Podmienok.

**12.13** Účastník ani Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.

**12.14** Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

## **Čl. 13 Porúcha a servis**

**13.1** Účastník je povinný oznámiť Poskytovateľovi každú Poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy podľa čl. 6.4 Podmienok.

**13.2** Poskytovateľ je zodpovedný za Poruchu len v prípadoch, keď bola Porucha spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy. Poskytovateľ za Poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia Poruchy.

**13.3** Účastník je zodpovedný za Poruchu, (I) ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo (II) ktorá vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby Účastníkom podľa čl. 7 Podmienok alebo (III) ktorá vznikla mimo Siete na strane Účastníka, vrátane Poruchy v Počítači.

**13.4** V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ podľa čl. 13.2 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí Poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej Poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď Porucha súvisí s poskytovaním služieb inými poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo Siete.

**13.5** V prípade, že Porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Poskytovateľ Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Poskytovateľ Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Účastník nesplnil svoju povinnosť podľa čl. 6.4 Podmienok a Poskytovateľ nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných

priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Poskytovateľ vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

**13.6** Ak nie je Porucha odstránená kvôli prekážke na strane Účastníka, Poskytovateľ nie je v omeškaní so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

**13.7** Ak Účastník protiprávne znemožňuje odstraňovanie Poruchy, ktorá sa týka viacerých Účastníkov, Účastník je zodpovedný za všetky škody spôsobené Poskytovateľovi v tejto súvislosti.

**13.8** Odstraňovanie Porúch je oprávnený vykonávať iba Poskytovateľ. Ak Poskytovateľ zistí, že do Siete bol vykonaný neoprávnený zásah a v jeho dôsledku bola spôsobená škoda Poskytovateľovi, Účastník je povinný nahradiť túto škodu ako aj všetky náklady spojené s odstraňovaním Poruchy.

**13.9** V súlade s čl. 6.6 Podmienok Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu súvisiacu s poškodením alebo stratou dát Účastníka, ktorá vznikne počas odstraňovania Poruchy alebo zásahov Poskytovateľa do Zariadení Poskytovateľa uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

#### **Č I. 14 Reklamačný poriadok**

**14.1** Reklamačné konanie podľa tohto článku Podmienok upravuje postup Poskytovateľa a Účastníka a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie Účastníka podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

**14.2** Účastník je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania Ceny (súlad účtovanej ceny s Tarifou) v lehote do 30 dní od začiatku Obdobia, ktorého sa Cena týka, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti účtovania nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

**14.3** Účastník je oprávnený písomne reklamovať vadnosť (kvalitu) poskytnutej Služby v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia vadnej (nekvalitnej) Služby, inak toto právo zaniká. Takáto reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

**14.4** Ak sa v niektorom období počas trvania Zmluvy vyskytne Porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ podľa čl. 13 Podmienok, má Účastník nárok na vrátenie pomernej časti Ceny alebo jej pomerne zníženie, pričom pomernou časťou Ceny a jej pomerným znížením sa rozumie cena pripadajúca na jeden deň za každých dokončených 24 hodín trvania Poruchy. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí takúto Poruchu Poskytovateľovi na príslušnom telefónnom čísle alebo adrese elektronickej pošty, alebo sa Poskytovateľ o takejto Poruche dozvie inak, a Účastník si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov odo dňa odstránenia Poruchy, inak toto právo zaniká. Doba Poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola Porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok Poruchy sa považuje hodina ohlásenia Poruchy Účastníkom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku Poruchy..

**14.5** Služba je poskytnutá vadne (nekvalitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

**14.6** Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehotách uvedených v čl. 14.2 a 14.3 Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamácii vyhovieť.

**14.7** Ak Účastník zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškania lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Účastník preukáže, že lehotu zmeškal zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynulo viac ako 3 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.

**14.8** Poskytovateľ oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie zásadne v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

**14.9** Ak Účastníkom podaná druhá reklamácia v tej istej veci nebude obsahovať žiadne nové skutočnosti oproti jeho predchádzajúcej reklamáci, je Poskytovateľ oprávnený túto reklamáciu odložiť bez povinnosti jej ďalšieho prešetrovania, o čom Účastníka písomne upovedomí. Na akékoľvek ďalšie neopodstatnené reklamácie Účastníka v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný odpovedať a tieto založí do svojej evidencie ako neopodstatnené bez povinnosti ich opätovne prešetriť a odpovedať na ne.

**14.10** V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia peňažnou formou, zúčtuje ju Účastníkovi v nasledujúcom Období alebo iným spôsobom podľa dohody Účastníka a Poskytovateľa.

**14.11** Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktoré sa mohlo prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť koncový Účastník zaplatí Cenu zodpovedajúcu cene za primeraný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

#### **Č I. 15 Oznamovanie a doručovanie písomností**

**15.1** Spoločnosť Ozarea a účastník sa dohodli, že povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Účastníka sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: (I) sprístupní príslušnú informáciu (I) na ZS, (II) prostredníctvom elektronickej pošty, (III) písomne, (IV) telefonicky, (V) osobne alebo (VI) iným vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom internetovej stránky a pod.

**15.2** Ak má podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov Poskytovateľ doručiť písomnosti Účastníkovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronickej poštou. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, Podmienky, Tarifu a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoveď a odstúpenie od Zmluvy. Pri doručovaní elektronickej poštou sa písomnosť považuje za doručенú dňom odoslania správy elektronickej pošty, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane Účastníka.

**15.3** Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, Účastník je povinný adresovať zásielku na poštovú adresu Poskytovateľa a Poskytovateľ na Kontaktnú adresu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia čl. 15.2 Podmienok.

**15.4** Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené siedmy deň po odoslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Účastníka, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinnosti Účastníka nahlásiť zmenu Kontaktnej adresy podľa čl. 8.2 Podmienok (I) zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktnej adresy a (II) v prípade doručenia faktúry na posledne známu Kontaktnú adresu je Účastník povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na Kontaktnej adrese (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.

**15.5** V prípade, že Účastník splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osobe. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

**15.6** Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštových podmienok.

#### **Čl. 16 Zmena Zmluvy a služieb**

**16.1** Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah Služby, spôsob platby a Obdobie.

**16.2** Účastník je oprávnený písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou zo svojej e-mailovej adresy požiadať o zmenu spôsobu platby, o zmenu rozsahu Služby alebo Obdobia podľa aktuálnych možností Poskytovateľa. Poskytovateľ tejto žiadosti vyhovie najneskôr do 30 dní od jej prijatia. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti prostredníctvom elektronickej pošty môže Poskytovateľ stanoviť povinnosť a podmienky identifikácie PIN kódom a variabilným symbolom.

**16.3** Poskytovateľ je oprávnený písomne oznámiť návrh na zmenu rozsahu Služby, doterajšieho spôsobu platby alebo Obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny a zároveň je povinný poskytnúť Účastníkovi možnosť voľby v rámci rozsahov poskytovanej Služby, spôsobov platby a/alebo Období. Užívateľ má právo (I) z tohoto dôvodu vypovedať Zmluvu, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však doručením písomnej výpovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny, alebo (II) zvolí si inú Službu, spôsob a/alebo Obdobie v rovnakej lehote. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Ak si Účastník v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny nezvolil iný rozsah Služby, spôsob platby a/alebo Obdobie a ani nevypovedal Zmluvu, Poskytovateľ má právo písomne na Kontaktnú adresu vypovedať Zmluvu ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny; ak toto právo nevyužije, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.

**16.4** Zmluva sa mení aj zmenou Podmienok a Tarify podľa čl. 17 Podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených Podmienok a/alebo Tarify.

**16.5** Na zmenu Zmluvy podľa čl. 16.2 až 16.4 Podmienok sa nevyžaduje písomná forma s podpismi obidvoch zmluvných strán.

**16.6** Účastník týmto udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu.

**16.7** Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.

#### **Čl. 17 Zmena Podmienok a Tarify**

**17.1** Poskytovateľ si v súlade s § 43 a nasl. Zákona vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu vydaním nových Podmienok a/alebo Tarify.

**17.2** Ak Poskytovateľ vydá nové Podmienky a/alebo Tarifu, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify písomne alebo elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom (napr. na internetovej stránke, zaslaním SMS) o tom upovedomiť Účastníka a nové znenie Podmienok a/alebo Tarify sprístupniť na ZS. Ak zmenou Tarify nedôjde k zvýšeniu Ceny, stačí, ak Poskytovateľ zverejní Tarifu najneskôr v deň jej účinnosti; o takejto zmene nie je Poskytovateľ povinný upovedomiť Účastníka.

**17.3** Ak Účastník nesúhlasí s novými Podmienkami a/alebo Tarifou, má právo z tohoto dôvodu vypovedať Zmluvu, najneskôr však doručením písomnej výpovede Poskytovateľovi 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify. Ak Účastník nevypovie Zmluvu v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify a Poskytovateľ má právo na úhradu Ceny podľa novej Tarify počnúc dňom nadobudnutia účinnosti novej Tarify. Nová Tarifa sa netýka Ceny uhradenej riadne a včas na Obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti novej Tarify.

#### **Čl. 18 Trvanie a ukončenie Zmluvy**

**18.1** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

**18.2** Zmluva zaniká (I) dohodou Účastníka s Poskytovateľom ku dňu určenému v dohode, (II) výpoveďou podľa čl. 18.3 Podmienok, (III) odstúpením podľa Zákona alebo Podmienok, (IV) uzatvorením Zmluvy s novým Účastníkom s rovnakým Miestom inštalácie, ak má byť Služba poskytovaná novému Účastníkovi prostredníctvom toho istého Koncového bodu, (V) spôsobom dohodnutým v Podmienkach alebo (VI) iným spôsobom, ktorý vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky. Zánikom Zmluvy sa rozumie zánik všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy okrem tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

**18.3** Účastník aj Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodov. Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi Cenu a iné ceny a platby podľa Zmluvy, a Účastník je povinný ich riadne a včas platiť.

**18.4** Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v iných článkoch Podmienok a v týchto prípadoch: (a) ak sa osobné údaje Účastníka a uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé (b) v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie k poskytovaniu služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, (d) ak dôjde k ukončeniu zmluvy medzi Poskytovateľom a vlastníkom, prípadne správcom príslušnej nehnuteľnosti, (e) ak Účastník odmieta poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť alebo (f) ak technické dôvody na strane Poskytovateľa znemožňujú Poskytovateľovi poskytovať Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní, a ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

**18.5** Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neposkytuje Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní.

**18.6** Odstúpenie od Zmluvy je platné doručením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane siedmy deň po odoslani na poslednú známu Kontaktnú adresu Účastníka, resp. na Korešpondenčnú adresu Poskytovateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr.

**18.7** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti zmluvy (akciové ceny) sa nedopustí takého konania, alebo nedá svojim konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od zmluvy alebo právo vypovedať zmluvu z dôvodov nespĺnenia alebo porušenia povinností zo strany účastníka, ku ktorým sa zaviazal v zmluve, alebo na základe, ktorého by bol Poskytovateľ oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie služieb.

**18.8** V prípade porušenia niektorej z povinností uvedenej v čl. 18.7 je účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi **zmluvnú pokutu pri 12 mesačnej viazanosti vo výške 80,- €, pri 24 mesačnej viazanosti 160,- €**. Právo na zmluvnú pokutu vznikne Poskytovateľovi samotným porušením povinností účastníka, a to v okamihu porušenia povinností účastníkom, pričom toto právo nieje podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Poskytovateľa (napr. odstúpením od zmluvy, prerušením, obmedzením poskytovania služieb). Účastník je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku bude účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostáva do uplynutia doby viazanosti. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k zmluve.



**18.9** V prípade, že Účastník poruší svoje povinnosti počas viazanosti zmluvy takým spôsobom, že poskytovateľovi voči nemu vznikne právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle čl. 18.8 , zanikne platnosť zmluvy na základe výpovede alebo odstúpenia od zmluvy.

**18.10** Zmluva zaniká tiež smrťou Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, alebo zánikom Účastníka, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nást. Ozarea.

#### **Čl. 19 Spoločné a záverečné ustanovenia**

**19.1** Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pri čom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

**19.2** Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so Zmluvu boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

**19.3** Pravne vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom súvisiace s poskytovaním Služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní Služby, alebo v týchto Všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, a ak je Účastníkom fyzická osoba - podnikateľ použijú sa ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**19.4** Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.

**19.5** Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

**19.6** Zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden originál a Účastník jeden originál.

**19.7** Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že si Podmienky, Tarifu a ostatné Zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu Zmluvu na Formulári slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre Počítača, so spôsobom užívania Služby, úhradou platieb, odstraňovaním Porúch, komunikáciou Poskytovateľa a Účastníka prostredníctvom mailovej adresy Účastníka a so všetkým súhlasí.

**19.8** Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom dňa 31.3.2016 a nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.4.2016.