

Všeobecné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti, Ozarea - news, spol. s r.o. pre službu retransmisie

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- Spoločnosť Ozarea – news, spol. s r.o. ako poskytovateľ verejných služieb je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstvom dopravy, pošt a telekomunikácií Slovenskej republiky oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby v oblasti prenosov signálov a retransmisie vo verejnej sieti.
- Spoločnosť Ozarea – news, spol. s r.o. vydáva v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie.
- Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Ozarea - news a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby retransmisie medzi spoločnosťou Ozarea - news ako poskytovateľom verejnej služby retransmisie a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Ozarea - news zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej služby retransmisie.
- Právne vzťahy medzi spoločnosťou Ozarea - news a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2 Definície pojmov

- Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Ozarea - news a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - obchodná spoločnosť Ozarea - news, spol. s r.o., so sídlom Nám. A.H. Škultétyho 35, 990 01 Veľký Krtíš, IČO 316 01 596, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo 1747/S sa ďalej označuje len ako „**OZAREA - NEWS**“.
 - v rámci zmluvy o obchodnej spolupráci prevádzku obchodného strediska a technickú prevádzku KDS Banská Bystrica zabezpečuje poverená právnická osoba Kabel News, s.r.o. so sídlom Brezová 29, B. Bystrica IČO: 316 24 715, zapísaná v obchodnom registri OS B.B., Oddiel: Sro Vložka 2550/S ďalej len **Poverená osoba**
 - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie služby retransmisie poskytovanej spoločnosťou OZAREA - NEWS, s ktorou spoločnosť OZAREA - NEWS uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako „**Užívateľ**“.
 - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby retransmisie sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou OZAREA - NEWS označujú len ako „**Podmienky**“.
 - pisomná objednávka služby retransmisie, v ktorej Užívateľ definuje základné parametre ním požadovanej verejnej služby, a to najmä názov služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Užívateľovi spoločnosťou OZAREA - NEWS, dobu trvania použitia vybranej verejnej služby, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako „**Objednávka**“.
 - Objednávka nie je súčasťou zmluvy.
 - zmluva o poskytovaní verejnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 43 Zákona o elektronických komunikáciách medzi spoločnosťou OZAREA - NEWS na strane poskytovateľa verejných služieb a Užívateľom na strane užívateľa poskytovanej verejnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej služby retransmisie – prenosu televíznych, prípadne aj rozhlasových programov prostredníctvom siete, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako „**Zmluva**“.
 - pisomný dokument, na základe ktorého Užívateľ potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného platobného obdobia sa ďalej označuje len ako „**Preberací protokol**“.
 - každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „**Dodatok**“.
 - sadzovník cien za verejnú a doplnkovú službu poskytovanú spoločnosťou OZAREA - NEWS vydaný spoločnosťou OZAREA - NEWS sa ďalej označuje len ako „**Tarif**“.
 - Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „**Zmluvné dokumenty**“.
 - povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydané podľa príslušných ustanovení Zákona, ktorým sa povoľuje spoločnosť OZAREA - NEWS poskytovať verejnú službu, sa ďalej označuje len ako „**Licencia**“.
 - sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou OZAREA - NEWS pri poskytovaní telekomunikačnej služby sprostredkovaním prístupu do siete káblovej televízie sa ďalej označuje súhrnne len ako „**Sieť OZAREA - NEWS**“.
 - technické zariadenie Užívateľa pripojené ku koncovému bodu Siete OZAREA - NEWS určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti OZAREA - NEWS na Sieť, sa ďalej označuje len ako „**Koncové zariadenie Užívateľa**“.
 - Koncové zariadenie Užívateľa musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí byť v zhode s technickými normami a technickými špecifikáciami podľa Zákona, ak takéto schválenie podľa Zákona podlieha, rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení, ako miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie prijímača užívateľa (koncové zariadenie užívateľa) sa ďalej označuje len ako „**Koncový bod**“.
 - technické zariadenie OZAREA - NEWS pripojené ku koncovému bodu Siete OZAREA - NEWS určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti OZAREA - NEWS na Sieť sa ďalej označuje len ako „**Koncové zariadenie OZAREA - NEWS**“, kde pre účely Zmluvných Dokumentov sa za Koncové zariadenie OZAREA - NEWS považuje predovšetkým účastnícka zásuvka.
 - technické zariadenie spoločnosti OZAREA - NEWS, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti OZAREA - NEWS stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Užívateľa/OZAREA - NEWS, sa ďalej označuje len ako „**Technické zariadenie OZAREA - NEWS**“.
 - Technické zariadenie OZAREA - NEWS je súčasťou Siete OZAREA - NEWS.
 - miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie OZAREA - NEWS a/alebo Technické zariadenie OZAREA - NEWS, sa ďalej označuje len ako „**Miesto inštalácie**“.
 - konkrétna Užívateľom vybraná verejná služba retransmisie do Koncového zariadenia Užívateľa prostredníctvom Siete OZAREA - NEWS, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Užívateľovi spoločnosťou OZAREA - NEWS, sa ďalej označuje len ako „**Služba**“.
 - pripojenie Koncového zariadenia Užívateľa do Siete OZAREA - NEWS, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako „**Pripojenie do Siete**“, stav, kedy Užívateľ vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „**Porucha**“, všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť OZAREA - NEWS, sa ďalej označujú len ako „**Inštalčné úkony**“.
 - vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti OZAREA - NEWS v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „**Aktivácia**“.

- všetky zložky odplaty uhrádzané Užívateľom spoločnosťou OZAREA - NEWS za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarifary sa ďalej spoločne označujú len ako „**Odplata za poskytovanie Služby**“.
- každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého OZAREA - NEWS poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (tyždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako „**Obdobie**“.
- doklad vystavený spoločnosťou OZAREA – NEWS, alebo Poverenou osobou, Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči spoločnosti OZAREA - NEWS, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „**Doklad o úhrade**“, zákon číslo 351/2011 Z.z. v platnom znení (Zákon o elektronických komunikáciách) sa ďalej označuje len ako „**Zákon**“.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3 Predmet zmluvy

- Na základe Zmluvy sa:
 - spoločnosť OZAREA - NEWS zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami.
 - Užívateľ sa zaväzuje platiť spoločnosti OZAREA – NEWS, alebo Poverenej osobe za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.
 - Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu poskytuje spoločnosť OZAREA - NEWS Užívateľovi technické zariadenia potrebné na použitie Služby, pričom zabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia OZAREA - NEWS.
 - Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1. a 3.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
 - Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- Spoločnosť OZAREA - NEWS je oprávnená Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť OZAREA - NEWS Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojej technických možností.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - vyplniť a doručiť spoločnosti OZAREA – NEWS, alebo Poverenej osobe riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - predložiť na požiadanie spoločnosti OZAREA - NEWS všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosť, že záujemca o poskytovanie Služby nie je dlžníkom iného podniku, a/alebo že už iný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojených s využívaním Služby.
- V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je spoločnosť OZAREA - NEWS oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - spoločnosť OZAREA - NEWS neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - spoločnosť OZAREA - NEWS neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - spoločnosť OZAREA - NEWS neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
 - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti OZAREA - NEWS v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - spoločnosť OZAREA - NEWS nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti OZAREA - NEWS a/alebo iného podniku alebo spoločnosť OZAREA - NEWS alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo
 - záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - je uzavretie by bolo v rozpore so Zákom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS je povinná uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42 ods.1 písm. c) Zákona, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - Užívateľ riadne a včas zaplatí spoločnosti OZAREA - NEWS všetky svoje prípadne zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky, a to najmä poplatok za Aktiváciu,
 - Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť OZAREA - NEWS znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6

Podmienky neposkytovania Služby

- Spoločnosť OZAREA - NEWS je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to najmä z dôvodu

- verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktike aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Siete OZAREA - NEWS alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti OZAREA - NEWS. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - došlo k poškodeniu Koncového zariadenia OZAREA - NEWS v Mieste inštalácie bez zavinenia zo strany OZAREA - NEWS,
 - nezaplatenia splatnej Odplaty alebo jej akékoľvek časti podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do pätnástich dní odo dňa doručenia upomienky vystavenej spoločnosťou OZAREA - NEWS, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti OZAREA - NEWS zodpovedajúcej takémuto záväzku Užívateľa, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy. Upomienka sa považuje za doručenu 7. deň po odoslaní na poslednú známu adresu Užívateľa.
 - Spoločnosť OZAREA - NEWS je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ zneužije poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Užívateľ je dŕžníkom iného podniku, Užívateľ sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity a to najmä pripájanie iných technických zariadení priamo na Koncové zariadenie, ktorá je v rozpore s platnými predpismi Slovenskej republiky a podmienkami dohodnutými v Zmluve.
 - V prípade, že spoločnosť OZAREA - NEWS preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie spoločnosti OZAREA - NEWS povinnosť zaplatenia akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
 - V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť OZAREA - NEWS oprávnená účtovať Užívateľovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktívovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI OZAREA - NEWS A UŽIVATEĽA

Článok 7

Práva a povinnosti spoločnosti OZAREA - NEWS

- Spoločnosť OZAREA - NEWS sa zaväzuje najmä:
 - uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o druhu, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
 - poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - poskytovať Užívateľovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Užívateľa pri využívaní Služby,
 - pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti OZAREA - NEWS nemožné,
 - udržiavať Sieť OZAREA - NEWS v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
 - bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Užívateľom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyučtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - zablokovať na žiadosť Užívateľa a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
 - zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených Zákonom,
 - splňovať povinnosti OZAREA - NEWS si vyhradzuje v súčinnosti so Zákonom právo jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarify vydaním nových Podmienok a/alebo Tarify. Ak spoločnosť OZAREA - NEWS vydá nové Podmienky a/alebo Tarify, je povinná najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify o tom upovedomiť Užívateľa. Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Užívateľa sa považuje za splnenú, ak OZAREA - NEWS postupuje nasledovným spôsobom podľa vlastného uváženia: sprístupní príslušnú informáciu na zákazníckom stredisku so sídlom na adrese podľa bodu 3.1.3 Zmluvy, prostredníctvom elektronickej pošty, písomne, telefonicky, alebo osobne.
 - Akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať OZAREA - NEWS Užívateľovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS má právo najmä:
 - overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou OZAREA - NEWS v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
 - odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
 - na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľom v súlade s podmienkami Zmluvy, týmito Podmienkami a Zákonom,
 - na náhradu škody spôsobenú Užívateľom v Sieti OZAREA - NEWS, na Koncovom zariadení OZAREA - NEWS a/alebo na Technickom zariadení OZAREA - NEWS v súlade s Podmienkami, Zákonom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom za znehodnotenie alebo iné poškodenie Koncového zariadenia OZAREA - NEWS, následkom ktorého nie je možné ďalej používať Koncové zariadenie OZAREA - NEWS na účel na ktorý sa obvykle používa, je škoda vyčíslená na dohodnutú sumu vo výške 35,- eur s DPH (slovom Tridsaťpäť €),
 - dočasne prerušiť Užívateľovi poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami, najmä ak je v omeškani s plátbou Odplaty za poskytovanú Službu viac ako 30 dní,
 - na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS nesie zodpovednosť za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Užívateľovi v Sieti OZAREA - NEWS.

Článok 8 Práva a povinnosti Užívateľa

- Užívateľ sa zaväzuje:
 - využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti OZAREA - NEWS,
 - odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti OZAREA - NEWS podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti OZAREA - NEWS stanovených Zmluvou,
 - písomne oznámiť spoločnosti OZAREA - NEWS akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosťou OZAREA - NEWS pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - platiť spoločnosti OZAREA - NEWS všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
 - vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami, pričom v prípade jednoznačného porušenia tohto ustanovenia zo strany Užívateľa sa tento zaväzuje zaplatiť dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 240,- eur s DPH (slovom Dvestoštyridsať €),

- dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti OZAREA - NEWS alebo akomkoľvek Koncovom zariadení OZAREA - NEWS a/alebo Technickom zariadení OZAREA - NEWS žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- Užívateľ týmto dáva OZAREA - NEWS súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä odstránením porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Koncových zariadení OZAREA - NEWS v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncové zariadenie OZAREA - NEWS, a to za prítomnosti Užívateľa alebo ním poverenej osoby. Za účelom plnenia Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie OZAREA - NEWS, alebo osobám určeným OZAREA - NEWS prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncové zariadenie OZAREA - NEWS, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činnosti OZAREA - NEWS uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Užívateľa,
- pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanom Doklade o úhrade alebo v Zmluve
- zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia OZAREA - NEWS a/alebo Technického zariadenia OZAREA - NEWS a/alebo Technické zariadenie OZAREA - NEWS do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia OZAREA - NEWS a/alebo Technického zariadenia OZAREA - NEWS,
- zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti OZAREA - NEWS prístup na Miesto inštalácie,
- zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN) a Európskej Unie (EN),
- oznámiť spoločnosti OZAREA - NEWS mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k spoločnosti OZAREA - NEWS,
- zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti OZAREA - NEWS prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia OZAREA - NEWS a/alebo Technického zariadenia OZAREA - NEWS,
- zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejných služieb.
- Užívateľ má právo:
 - na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
 - na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky alebo faxom na zákaznícke stredisko OZAREA - NEWS so sídlom uvedeným v bode 2.1.1. a 2.1.2 Zmluvy,
 - na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
 - ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.
- Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti OZAREA - NEWS.
- Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach OZAREA - NEWS a Technických zariadeniach OZAREA - NEWS, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať, a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti OZAREA - NEWS.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 9

Všeobecné ustanovenia

- Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými sadzbami Tarify ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedená inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. v platnom znení (Zákon o cenách).
- V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné služby poskytované iným podnikom (napr. tzv. koncesiónarske poplatky) na základe zmluvného vzťahu s Užívateľom, za použitia ktorých musí Užívateľ zaplatiť tomuto inému podniku.
- Užívateľ má právo, aby mu spoločnosť OZAREA - NEWS poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 10

Odplata za poskytovanie Služby

- Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.
- Výška poplatku za Aktiváciu vyplýva zo Zmluvy a z Tarify, pričom v prípade zániku Zmluvy z akékoľvek dôvodu zostáva uhradený poplatok za Aktiváciu spoločnosti OZAREA - NEWS.
- Odplata za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Užívateľ povinný platiť spoločnosti OZAREA - NEWS, alebo Poverenej osobe v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby plati.
- Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, Odplata za poskytovanie Služby sa plati na príslušné Obdobie vždy vopred do 15 dňa bežného mesiaca.
- Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktívovania Služby podľa Podmienok.
- Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, Užívateľ má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS, alebo Poverená osoba si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľovi podľa svojho jednostranného rozhodnutia na základe priebehu predchádzajúcich obchodných vzťahov, tzv. "vernostné".
- Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Užívateľovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu

10.6. Podmienok, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť spoločnosti OZAREA – NEWS, alebo Poverenej osoby späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav, t.j. rozdielov medzi Odplatou za poskytované Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytované Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uplatňované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Užívateľ vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 11

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- Užívateľ je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na uplatňovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Dokladov o úhrade vystavených spoločnosťou OZAREA – NEWS, alebo Poverenej osoby.
- Užívateľ je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Užívateľ je povinný v zmysle bodu 10.6. a 10.9. Podmienok zaplatiť spoločnosti OZAREA – NEWS sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Dokladu o úhrade vystaveného spoločnosťou OZAREA – NEWS, alebo Poverenej osoby.
- Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každý Doklad o úhrade doručený Užívateľovi je splatný do štrnástich dní odo dňa jeho vystavenia spoločnosťou OZAREA – NEWS, alebo Poverenej osoby.
- V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa je spoločnosť OZAREA – NEWS, alebo Poverená osoba oprávnená fakturovať Užívateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosť OZAREA – NEWS nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- Úroky z omeškania vzniknuté v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve spoločnosti OZAREA – NEWS, alebo Poverenej osoby doručenej Užívateľovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.
- Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti OZAREA – NEWS vyplývajúce zo Zmluvy je Užívateľ povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti OZAREA – NEWS uvedený v Zmluve.
- Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Užívateľa vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy uplatňovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Užívateľa na bankový účet spoločnosti OZAREA – NEWS, alebo poverenej osoby uvedený na Doklade o úhrade, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Dokladu o úhrade alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- V prípadoch, že dôjde zo strany Užívateľa k oprávnenému vráteniu Dokladu o úhrade, bude lehota splatnosti všetkých Dokladov o úhrade, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Dokladov o úhrade oprávnené vrátených Užívateľom rovnaká, ako splatnosť pôvodných Dokladov o úhrade.
- V prípade, že spoločnosť OZAREA – NEWS využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má OZAREA – NEWS právo účtovať Užívateľovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Užívateľ svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Reklamácie Užívateľa, vybavovanie reklamácií

- Užívateľ je oprávnený reklamovať správnu uplatňovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenú v Doklade o úhrade a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- V prípade, že Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.
- Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť na zákazníckom stredisku OZAREA – NEWS so sídlom uvedeným v bode 2.1.1. a 2.1.2. Zmluvy, pričom spoločnosť OZAREA – NEWS je povinná na požiadanie Užívateľa vydať Užívateľovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- Spoločnosť OZAREA – NEWS je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená spoločnosti OZAREA – NEWS.
- V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť OZAREA – NEWS povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená spoločnosti OZAREA – NEWS.
- Spoločnosť OZAREA – NEWS sa zaväzuje zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.
- Ak spoločnosť OZAREA – NEWS písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do deväťdesiat dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.
- V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je spoločnosť OZAREA – NEWS povinná tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď.
- Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Užívateľa uplatnenej u spoločnosti OZAREA – NEWS po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.
- Reklamácia vo veci prešetrenia uplatňovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušného Dokladu o úhrade spoločnosti OZAREA – NEWS, okrem prípadov ustanovených Zákonom.
- V prípade, že spoločnosť OZAREA – NEWS uzná reklamáciu Užívateľa uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je OZAREA – NEWS v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť OZAREA – NEWS poskytne Užívateľovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude spoločnosťou OZAREA – NEWS uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo uplatňovanom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou OZAREA – NEWS uznaná.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13 Vznik zmluvy

- Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 14 Zánik zmluvy

- Zmluva zaniká,
 - uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy,
 - výpovedou, alebo
 - ak tak ustanovuje osobitný predpis
- Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť bez sankcií vtedy, ak mu spoločnosť OZAREA – NEWS

- oznámí zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje,
 - opakovane ani po reklamácii neposkytje Službu podľa zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami, alebo
 - opakovane neodstráni reklamovaný záväzok Služby v určenom čase
- Spoločnosť OZAREA – NEWS môže odstúpiť od zmluvy, ak Užívateľ,
 - opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia Siete OZAREA – NEWS, alebo Koncového zariadenia OZAREA – NEWS, Technického zariadenia OZAREA – NEWS alebo takýto zásah umožní tretej osobe aj z nebanlivosti, alebo
 - nezaplatil Odplatu za poskytovanie Služby ani do 45 dní po dni splatnosti, alebo
 - pripojí na Sieť OZAREA – NEWS zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov uvedených v Zákone podľa § 43 ods. 5 písm. c), alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu spoločnosti OZAREA – NEWS zariadenie neodpojí, alebo
 - opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti OZAREA – NEWS kontrolu jej používania, alebo
 - opakovane porušuje podmienky uvedené v Zmluve, alebo
 - uviedol v Objedávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými podnikmi, alebo
 - nesplnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami, alebo
 - protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom znepožíva Službu, najmä svojím konaním obťažuje ostatných užívateľov Služby, alebo
 - je v úpadku, vstúpil do likvidácie, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo konkurz na jeho majetok bol zamietnutý pre nedostatok majetku alebo na majetok Užívateľa bola nariadená exekúcia alebo Užívateľ zomrel.
 - Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
 - Spoločnosť OZAREA – NEWS je oprávnená vypovedať zmluvu, ak nemôže naďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
 - Výpovedná doba je rovnaká pre obe zmluvné strany, a to jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.
 - Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
 - Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu viazanosti zmluvy (akciové ceny – predplatné) sa nepodupí takého konania, alebo neďať svojim konaním žiaden taký podnet ani neumožní také konanie, na základe ktorého by poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od zmluvy, alebo právo vypovedať zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinnosti zo strany užívateľa, ku ktorým sa zaviazal v zmluve, alebo na základe, ktorého by bol poskytovateľ oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie služieb.
 - V prípade porušenia niektorej s povinností uvedenej v čl.14.8. je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta v prípade porušenia doby viazanosti pri **12 mesačnej viazanosti 80,- eur, pri 24 mesačnej viazanosti 160,- eur.** Právo na zmluvnú pokutu vznikne poskytovateľovi samotným porušením povinností užívateľa, a to v okamihu porušenia povinností užívateľom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany poskytovateľa(napr. odstúpením od zmluvy, prerušením, obmedzením poskytovania služieb). Užívateľ je zároveň povinný uhradiť poskytovateľovi náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku bude užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostáva do uplynutia doby viazanosti. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k zmluve.
 - V prípade, že užívateľ poruší svoje povinnosti počas viazanosti zmluvy takým spôsobom, že poskytovateľovi voči nemu vznikne právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle čl. 14.9., zanikne platnosť zmluvy na základe výpovede alebo odstúpenia od zmluvy.
 - Spoločnosť OZAREA – NEWS zasle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- Spoločnosť OZAREA – NEWS si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy.
- Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.
- Spoločnosť OZAREA – NEWS sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, takúto zmenu oznámí Užívateľovi v súlade s bodom 7.1.13 najmenej dvomi uvedenými spôsobmi podľa vlastného uznenia, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti OZAREA – NEWS zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify.

Článok 16

Zodpovednosť za škodu

- Spoločnosť OZAREA – NEWS nesie voči Užívateľovi zodpovednosť za vznik škody spôsobenej pripojením technicky nevyhovujúceho koncového zariadenia užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Spoločnosť OZAREA – NEWS nezodpovedá za odstraňovanie porúch a výpadkov v činnosti koncového zariadenia užívateľa a nezodpovedá ani za škodu spôsobenú v ich dôsledku.
- Spoločnosť OZAREA – NEWS zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu OZAREA – NEWS spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšlý zisk Užívateľa spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti OZAREA – NEWS za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Užívateľom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chýbajúce poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
- V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti OZAREA – NEWS škoda, je túto škodu Užívateľ povinný spoločnosť OZAREA – NEWS v celej výške nahradiť.
- V prípade, že Užívateľ hocí aj bez zavinenia poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je OZAREA – NEWS oprávnená požadovať od Užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky stanovenej

Zákonom a právnymi predpismi Slovenskej republiky v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. OZAREA - NEWS je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.

Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia resp. vrátenia poškodeného dekódovacieho modulu a jeho výmena je **50.- eur**.

Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia resp. vrátenia poškodeného HD STB Set-Top Boxu a jeho výmena je **95.- eur**.

- Užívateľ zodpovedá za vznik akýchkoľvek škody v Sieti OZAREA - NEWS, na Koncovom zariadení OZAREA - NEWS, ako aj Technickým zariadení OZAREA - NEWS, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Užívateľa až do okamihu odovzdania týchto technických zariadení spoločnosti OZAREA - NEWS.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej telekomunikačnej siete iného telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Užívateľ pripája na Sieť OZAREA - NEWS.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 17 Doručovanie

- Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou OZAREA - NEWS faxom, elektronickou poštou alebo formou listu Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou sa považujú za riadne doručené Užívateľovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Užívateľovi na jeho požadovanú známu adresu. V prípade, že Užívateľovi nemožno byť z akýchkoľvek dôvodov oznámený obsah akýchkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou OZAREA - NEWS, považuje sa táto listina za doručenu uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Užívateľa. Ak Užívateľ v tejto lehote oznámi spoločnosti OZAREA - NEWS, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- Ak nie je možné Užívateľovi oznámiť a doručiť akýkoľvek Doklad o úhrade zaslaný Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámený a doručený prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslaného Dokladu o úhrade.

Článok 18 Osobitné ustanovenia

- Akkoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na mieste a vecne príslušnom Telekomunikačnom úrade alebo súde spoločnosti OZAREA - NEWS, a to v závislosti od právneho statusu Užívateľa.
- Spoločnosť OZAREA - NEWS a Užívateľ sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia OZAREA - NEWS, ktoré využíva Užívateľ pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájomnú zmluvu.

Článok 19 Telekomunikačné tajomstvo

- Užívateľ dáva OZAREA - NEWS výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v Objednávke a Zmluve, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s OZAREA - NEWS.
- OZAREA - NEWS sa zaväzuje nesprístupniť tretím osobám bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Užívateľa jeho osobné údaje, ako aj údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa Zákona, okrem prípadu, ak by bola OZAREA - NEWS osobitným zákonom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu alebo súdu uložená povinnosť takého údaje sprístupniť.

Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch 8.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi, hlavne GDPR a zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

8.2 Účastník je povinný písomne informovať Poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa takejto zmeny. Táto povinnosť sa primerane vzťahuje aj na Účastníka, ktorý je právnickou osobou, ohľadom jeho základných identifikačných údajov uvedených v Zmluve.

8.3 Ak Účastník nespĺni svoju povinnosť podľa čl. 8.2 Podmienok, Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Účastníkovi.

8.4 Spracúvanie osobných údajov Účastníka v rozsahu Formulára je nevyhnutné na plnenie Zmluvy.

8.5 Účastník súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Účastníka o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službou, pri čom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.

8.6 Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ.

8.7 Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje Účastníka bezodkladne po splnení účelu ich spracúvania. V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka, aj keď o to písomne požiada.

8.8 Účastník berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Poskytovateľom a Účastníkom môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Účastníka a alebo jeho prejavov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Účastníka.

Pravidlá ochrany osobných údajov

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzuje účastník, že je oboznámený s podmienkami ochrany osobných údajov, že vyjadruje svoj súhlas s ich znením, a že ich v celom rozsahu akceptuje.

2. Prevádzkovateľ je správcou osobných údajov účastníka podľa článku 4, (bod 7) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov - ďalej len "GDPR"). Prevádzkovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi, hlavne GDPR a zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

3. Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

4. Pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (najmä meno a adresa, kontaktné údaje). Účelom spracúvania osobných údajov je vybavenie objednávky účastníka a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a účastníkom. Účelom spracúvania osobných údajov je ďalej zasielanie obchodných oznámení a vykonávanie ďalších marketingových aktivít. Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy podľa článku 6, ods. 1, písm. b) GDPR, plnenie právnej povinnosti správcu podľa článku 6, ods. 1, písm. c) GDPR a oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6, ods. 1, písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu (posielanie newsletterov).

5. Prevádzkovateľ pre plnenie zmluvy používa služby subdodávateľov, najmä poskytovateľa mailingových služieb (osobné údaje sú ukladané v tretích krajinách) a poskytovateľa webhostingu. Subdodávateľia sú preverení z hľadiska bezpečného spracúvania osobných údajov. Predávajúci a subdodávateľia uzavreli zmluvu o spracúvaní osobných údajov, podľa ktorých subdodávateľia zodpovedajú za riadne zabezpečenie osobných údajov, a teda nesie voči Kupujúcemu priamu zodpovednosť za akýkoľvek únik či narušenie osobných údajov.

6. Prevádzkovateľ ukladá osobné údaje účastníka po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a účastníkom a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu). Po jej uplynutí budú údaje vymazané.

7. Účastník má právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup ku svojim osobným údajom podľa článku 15 GDPR, opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovanie podľa článku 18 GDPR. Kupujúci má právo na vymazanie osobných údajov podľa článku 17, ods. 1, písm. a), a c) až f) GDPR. Ďalej má Kupujúci právo namietať proti spracúvaniu podľa článku 21 GDPR a právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR.

8. Účastník má právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v prípade, že sa domnieva, že bolo porušené jeho právo na ochranu osobných údajov.

9. Účastník nemá povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je však nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť alebo ju zo strany Prevádzkovateľa plniť.

10. Zo strany Prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR.

11. Záujemca o využívanie služieb Prevádzkovateľa odoslaním kontaktného formulára:

- súhlasí s použitím svojich osobných údajov aj na účely elektronického zasielania obchodných oznámení, reklamných materiálov, priameho predaja, prieskumov trhu a priamych ponúk produktov zo strany Prevádzkovateľa, nie však častejšie, ako 1x týždenne, a zároveň
- vyhlasuje, že zasielanie informácií podľa bodu a) nepovažuje za nevyžadovanú reklamu v zmysle zákona č. 40/1995 Zb. v aktuálnom znení, pretože účastník so zasielaním informácií podľa bodu a) v spojení s § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. výslovne súhlasí.
- Súhlas podľa tohto bodu môže účastník kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese ozarea.stredisko@gmail.com alebo písomne na adrese Ozarea - news,s.r.o., Nám.A.H.Skultétyho č.3, 990 01 Veľký Krtíš.

Článok 20 Záverečné ustanovenia

- Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 25.5.2022.
- Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradiť ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkami v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.